



Une garantie de soins

Nouveau Parti démocratique du Canada



Table of content

Un message de Jagmeet Singh	3
Le système canadien en ruine	4
Une garantie de soins	7
Notre plan pour y parvenir	9
Conclusion	11

Un message de Jagmeet

La pandémie a été difficile pour tout le monde. Elle a aussi mis en évidence les conséquences de l'inaction et de la négligence des gouvernements. À travers le pays, un nombre dramatique de personnes ont perdu des proches dans des centres de soins de longue durée.

Nos parents et grands-parents ont bâti ce pays. En vieillissant, ils méritent de vivre dans le confort et la sécurité. Nous méritons également de savoir que nos parents et nos grands-parents sont en sécurité. Les personnes en situation de handicap qui vivent dans des foyers de soins de longue durée ont également été mises en danger et méritent, elles aussi, de vivre dans le confort et la sécurité.



Pourtant, à cause de décennies de coupes budgétaires, de sous-financement et de privatisations, la COVID-19 a coûté la vie à des milliers de personnes dans des résidences de soins de longue durée.

Avant d'être premier ministre, Justin Trudeau a promis au personnel des soins de longue durée, aux résident.es et à leurs familles de mieux financer les soins de longue durée et les soins aux aîné.es. Il les a ensuite laissé tomber, en sous-finançant les soins de santé et en protégeant les profits des grandes entreprises et leurs riches actionnaires.

Dans les pages qui suivent, vous allez trouver les premiers éléments de notre plan pour les soins de longue durée.

Personne ne devrait tirer profit de la négligence dont sont victimes nos proches. Nous devons faire mieux, pour eux, pour leurs familles, et pour les travailleuses et travailleurs de la santé qui en prennent soin.

Nos proches ont besoin de savoir qu'ils vont bénéficier de soins sécuritaires et dignes, que ce soit à la maison ou en foyer de soins de longue durée, alors qu'ils avancent en âge. Les familles ont besoin de savoir que leurs proches sont en sécurité dans ces centres de soins de longue durée et qu'ils reçoivent les meilleurs soins possible. Et les travailleuses et travailleurs de la santé qui s'occupent d'eux doivent savoir qu'ils recevront un salaire décent, les prestations et les emplois protégés et sécuritaires qu'ils méritent.

Les libéraux et les conservateurs préfèrent protéger les profits des actionnaires et faire le moins possible pour réparer le système. Ils choisissent les profits des grandes entreprises et une plus grande privatisation.

Les néo-démocrates vous choisissent, vous et votre famille.

Nous allons réparer le système de soins de longue durée du Canada qui est en ruine. Nous allons nous battre pour les aîné.es et les personnes en situation de handicap, leurs familles et le personnel de première ligne, au lieu d'aider de riches investisseurs.

Grâce à cet engagement, vous pouvez compter sur nous pour continuer de nous battre pour vous et votre famille.

Amicalement,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Jagmeet Singh'.

Jagmeet Singh
Chef du NPD du Canada



Le système de soins de longue durée canadien en ruine

Nos parents et grands-parents ont bâti ce pays. En vieillissant, ils méritent de vivre dans le confort, la dignité et la sécurité. Il en est de même pour les personnes en situation de handicap. Pourtant, à cause de décennies de coupes budgétaires, de sous-financement et de privatisations, notre système de soins de longue durée est en ruine.

La COVID-19 a coûté la vie à des milliers de personnes dans des foyers de soins de longue durée. Durant la première vague, 82 % des décès liés à la COVID sont survenus en foyers de soins de longue durée – la proportion la plus élevée de l'OCDE¹. À l'échelle pancanadienne, sur plus de 16 000 personnes décédées à cause de la COVID-19, plus de 12 200 étaient des résident.es ou du personnel des centres de soins de longue durée.

La situation était si dévastatrice que le gouvernement a dû déployer l'armée dans plusieurs résidences de soins de longue durée. Les rapports qui en ont résulté étaient choquants : certains résident.es étaient « déshydratés, affamés et gisant dans leurs excréments et leur urine – certains étaient tombés de leur lit et d'autres étaient morts dans leur lit sans que quiconque s'en aperçoive. »² Au-delà des chiffres, ce sont des sourires, des histoires et des gens qui ne sont plus assis à la table de cuisine.

Notre système a laissé tomber les résidences et résidents des foyers de soins de longue durée, leurs familles et le personnel de première ligne, avec des conséquences tragiques.

La COVID-19 ne choisit pas les personnes qu'elle infecte. Or, le fait est que les résidences à but lucratif ont connu des taux d'infection beaucoup plus élevés que les foyers sans but lucratif ou les établissements publics.³ Selon un rapport récent, les foyers de soins à but lucratif de l'Ontario enregistrent 78 % plus de décès liés à la COVID-19 que les foyers sans but lucratif. Il a également démontré que la possession de chaînes d'établissements privés est l'un des principaux facteurs de risque d'éclosions graves.⁴ Bien que la COVID-19 ait mis en évidence ces lacunes, elles ne datent pas d'hier.

¹ Institut canadien d'information sur la santé, « La pandémie dans le secteur des soins de longue durée : Où se situe le Canada par rapport aux autres pays? » juin 2020, 1.

² Congrès du travail du Canada, « Leçons tirées d'une pandémie : recommandations syndicales sur la transformation des soins de longue durée au Canada, » mai 2020, 4.

³ Marco Chown Oved, Brendan Kennedy, Kenyon Wallace, Ed Tubb et Andrew Bailey, Toronto Star, For-profit nursing homes have four times as many COVID-19 deaths as city-run homes, Star analysis finds, 8 mai 2020, [thestar.com/business/2020/05/08/for-profit-nursing-homes-have-four-times-as-many-covid-19-deaths-as-city-run-homes-star-analysis-finds.html](https://www.thestar.com/business/2020/05/08/for-profit-nursing-homes-have-four-times-as-many-covid-19-deaths-as-city-run-homes-star-analysis-finds.html)

⁴ www.thestar.com/politics/provincial/2021/01/20/ontarios-for-profit-nursing-homes-have-78-more-covid-19-deaths-than-non-profits-report-finds.html

Selon les recherches menées avant la pandémie, les foyers à but lucratif connaissent depuis longtemps de sérieux problèmes de qualité de soins. Un rapport a conclu que les foyers à but lucratif « ont tendance à avoir moins de personnel, plus de plaintes enregistrées et plus de transferts vers les hôpitaux, ainsi que des taux plus élevés d'ulcères et de morbidité. Les pratiques de gestion empruntées au secteur des affaires sont conçues pour fournir le strict minimum de main-d'œuvre et générer des profits, plutôt que fournir des soins de qualité. Ces pratiques consistent notamment à payer les salaires les plus bas possible et à embaucher des travailleuses et travailleurs à temps partiel, des travailleuses et travailleurs occasionnels et des travailleuses et travailleurs autonomes afin d'éviter de payer des prestations ou de fournir d'autres protections »⁵ [traduction libre].

Les conditions de travail dans les foyers de soins de longue durée sont souvent épouvantables; le personnel de première ligne doit souvent travailler dans plusieurs résidences pour gagner leur vie. Les bas salaires, les pénuries de personnel, le nombre élevé d'heures supplémentaires, la violence et les blessures régulières tout comme le manque d'équipement sont monnaie courante.⁶

La réalité est que les mauvaises conditions de travail dans les résidences de soins de longue durée mettent tout le monde en danger : une écloison dans un foyer d'Ottawa a été déclenchée par du personnel de soins de longue durée vivant dans la rue, faute de pouvoir se payer un logement, principalement parce que leur salaire et leurs conditions de travail étaient très mauvais.⁷

La population a aussi été récemment choquée d'apprendre que plusieurs résidences à but lucratif ont offert des millions de dollars en dividendes à leurs actionnaires, en pleine pandémie, alors même que des écloisions importantes se sont produites dans leurs établissements et que certaines de ces résidences avaient reçu un financement d'urgence du gouvernement.⁸

Les preuves sont accablantes : les profits n'ont pas leur place lorsqu'il s'agit de soigner nos proches.



⁵ CCPA, Pat Armstrong, Hugh Armstrong, Jacqueline Choiniere, Ruth Lowndes, James Struthers, » Re-imagining Long-term Residential Care in the COVID-19 Crisis," April 2020, 6.

⁶ Congrès du travail du Canada, « Leçons tirées d'une pandémie : recommandations syndicales sur la transformation des soins de longue durée au Canada, » mai 2020. 7-12.

⁷ tcccommission-commissionsld.ca/transcripts/pdf/Dr_Turnbull_Transcript_December_16_2020.pdf, page 26

⁸ Voir, p. ex., Kenyon Wallace, Ed Tubb and Marco Chown Oved, Toronto Star, "Big for-profit long-term care companies paid out more than \$170 million to investors through Ontario's deadly first wave," 26 December 2020, thestar.com/news/gta/2020/12/26/big-for-profit-long-term-care-companies-paid-out-more-than-170-million-to-investors-through-ontarios-deadly-first-wave.html

Deux exploitants à but lucratif en Ontario, Extendicare et Sienna Senior Living, ont versé en 2020 une somme de 74 millions de dollars en dividendes – 30,5 millions et 43,6 millions de dollars respectivement. Ils ont tous deux reçus des fonds publics par le biais de la Subvention salariale d'urgence du Canada, ainsi qu'un financement d'urgence pour les mesures sectorielles de réponse à la pandémie.

Plus de 480 résident.es et membres du personnel sont décédés dans des installations appartenant aux deux entreprises, en Ontario seulement.

Dans l'ensemble du pays, Chartwell a enregistré 281 décès de résidentes et résidents dans ses établissements. Elle a également versé 98,3 millions de dollars à ses actionnaires, tout en recevant de l'aide du gouvernement par le biais de la SSUC.⁹

Il existe une autre solution. Les foyers à but lucratif représentent un peu plus d'un quart des centres de soins de longue durée du Canada et ne sont majoritaires qu'en Ontario. Nous pouvons prendre des mesures pour mettre fin dès maintenant à la recherche de profits dans les soins de longue durée.¹⁰

Les Canadiennes et Canadiens sont prêts pour cela. Une écrasante majorité – 86 % – est favorable à l'intégration des foyers de soins de longue durée dans la *Loi canadienne sur la santé*; et 81 % s'attendent à ce que le gouvernement investisse l'argent et les ressources nécessaires pour corriger les soins de santé et autres services publics.¹¹

Il est temps que le gouvernement fasse de cette volonté une réalité.



⁹ Kenyon Wallace, Ed Tubb and Marco Chown Oved, Toronto Star, "Big for-profit long-term care companies paid out more than \$170 million to investors through Ontario's deadly first wave," 26 décembre 2020, [thestar.com/news/gta/2020/12/26/big-for-profit-long-term-care-companies-paid-out-more-than-170-million-to-investors-through-ontarios-deadly-first-wave.html](https://www.thestar.com/news/gta/2020/12/26/big-for-profit-long-term-care-companies-paid-out-more-than-170-million-to-investors-through-ontarios-deadly-first-wave.html).

¹⁰ Institut canadien d'information sur la santé, « Les foyers de soins de longue durée au Canada : combien y en a-t-il et qui en sont les propriétaires? », septembre 2020.

¹¹ Syndicat national des employées et employés généraux du secteur public, « NUPGE poll finds almost universal support for bringing long-term care under the Canada Health Act, » mai 2020, [thestar.com/news/gta/2020/11/13/residents-of-ontarios-for-profit-long-term-care-homes-experiencing-significantly-worse-covid-19-outcomes-in-cases-and-deaths.html](https://www.thestar.com/news/gta/2020/11/13/residents-of-ontarios-for-profit-long-term-care-homes-experiencing-significantly-worse-covid-19-outcomes-in-cases-and-deaths.html).



Une garantie de soins

Les familles ont besoin de savoir que leurs proches sont en sécurité dans les foyers de soins de longue durée et qu'ils reçoivent les meilleurs soins possible.

Nous avons besoin d'un gouvernement qui soit du bord des aîné.es et des personnes en situation de handicap, de leurs familles et du personnel de la santé de première ligne, plutôt qu'être du bord des riches investisseurs.

Il est temps de mettre fin à la recherche de profits dans les soins prodigués à nos proches.



Le NPD a un plan pour réparer ce système de soins de longue durée en ruine et mettre en place une garantie de soins :

- Un engagement envers nos proches qu'ils pourront bénéficier de soins sécuritaires et dignes, que ce soit à la maison ou en foyer de soins de longue durée, alors qu'ils avancent en âge.
- Un engagement envers les familles qu'elles pourront compter sur les soins apportés à leurs proches, avec des inspections, des niveaux de soins et des ratios de personnel appropriés.
- Un engagement envers les travailleuses et travailleurs de la santé qui s'occupent de nos proches, qu'ils recevront un salaire décent, des prestations et un milieu de travail protégé et sécuritaire, comme ils le méritent.

Les néo-démocrates s'engagent envers vous et vos proches à :

- Mettre fin à la recherche de profits dans les soins de longue durée.
- Collaborer avec les résidentes et résidents, les spécialistes, le personnel soignant et les gouvernements provinciaux et territoriaux pour élaborer des normes pancanadiennes de soins de longue durée et d'autres soins continus, qui comprendront des mécanismes de responsabilisation et de collecte de données et qui seront appuyés par un financement fédéral spécial adéquat et stable.
- Réglementer les soins de longue durée et les soins à domicile selon les mêmes principes que ceux de la *Loi canadienne sur la santé* : universalité, accessibilité, administration publique, intégralité et transférabilité.
- Améliorer les conditions de travail du personnel de première ligne dans le secteur des soins de longue durée, augmenter les salaires et s'assurer que les travailleuses et travailleurs ont toutes les ressources et la formation nécessaire pour fournir les soins de haute qualité que tous les aîné.es méritent.



Notre plan pour y parvenir

Les néo-démocrates ont élaboré ce plan avec l'aide de spécialistes, d'organisations et de professionnels du domaine des soins de longue durée. Tous s'entendent pour dire que le modèle à but lucratif – faire le plus d'argent possible pour les actionnaires au détriment de soins sécuritaires et dignes pour nos proches – doit prendre fin.

Ce plan éliminera la possession de résidences à but lucratif et mettra fin à la sous-traitance des services de soins.

La recherche de profits ne doit jamais être l'objectif principal lorsqu'il s'agit de soins de longue durée.

Notre plan fera immédiatement passer Revera, établissement de soins de longue durée à but lucratif appartenant à une agence fédérale, sous le régime de la propriété publique. Il va mettre en place un groupe de travail pancanadien chargé d'élaborer un plan visant à confier tous les soins à but lucratif à des organisations sans but lucratif d'ici 2030. Notre plan éliminera à terme la possession de résidences à but lucratif et mettra fin à la sous-traitance des services de soins.

Pour y parvenir, nous allons travailler avec les provinces et les territoires afin d'imposer un moratoire sur l'octroi de licences à tout nouvel établissement de soins à but lucratif, et nous assurer que des mesures sont en place pour maintenir tous les lits existants ouverts pendant la transition.

Notre plan va rendre les soins de longue durée et autres soins continus accessibles et abordables pour les gens qui en ont besoin: en créant de nouvelles places, en augmentant les subventions et en réduisant les listes d'attente.

Ces changements à long terme sont ambitieux et réalisables. Mais nous savons que nous devons également apporter des changements immédiats pour améliorer la qualité des soins aux résidentes et résidents actuels de ces foyers.



Jagmeet Singh
NDP + NDP

Pour y parvenir, dans les 100 premiers jours d'un gouvernement néo-démocrate, nous rassemblerons les provinces, les territoires, les professionnels et les spécialistes afin d'élaborer une stratégie pancanadienne sur les soins de longue durée et les soins continus qui comprendra des normes pancanadiennes de soins. Ces normes comprendront des heures minimales et une gamme de soins, ainsi qu'une stratégie en matière de main-d'œuvre.

Cette stratégie sera soutenue par un investissement supplémentaire de 5 milliards de dollars dans les systèmes de soins de longue durée partout au pays, dans le cadre d'un premier mandat.

Ce financement sera lié au respect des principes de la *Loi canadienne sur la santé* en matière de prestation publique et d'accessibilité, ainsi qu'au respect de nouvelles normes pancanadiennes de qualité des soins.

À l'instar de l'assurance-médicaments, les provinces devront faire une demande d'adhésion pour avoir accès au financement. Le Québec conserverait le droit de se retirer avec compensation pour utilisation dans des programmes similaires.

De plus, les néo-démocrates vont étendre le financement fédéral ciblé pour les soins à domicile qui doit prendre fin en avril 2022 et le porter à un milliard de dollars à partir de 2022-23.

Afin d'améliorer les conditions de travail dans le secteur des soins de longue durée, nous allons réunir les provinces et les territoires pour élaborer une stratégie de main-d'œuvre pour les soins de longue durée en vue d'augmenter les salaires du personnel de première ligne, afin de mieux refléter la valeur de leur travail et leur rôle dans la prestation de soins de santé essentiels.

Ces mesures incluront une amélioration des prestations des travailleuses et travailleurs, des congés de maladie rémunérés garantis et l'élimination de la précarité dans l'ensemble du secteur par la création d'emplois réguliers à temps plein pour les travailleuses et travailleurs qui le souhaitent.

Enfin, pour alléger les listes d'attente pour les soins de longue durée et donner à nos proches un endroit sécuritaire où vivre, les néo-démocrates vont faire de la création de nouveaux logements supervisés une priorité dans notre stratégie pancanadienne élargie sur le logement.



Conclusion



Chaque personne au Canada, quel que soit son âge, mérite de vivre dans la dignité et d'être traitée avec respect par son gouvernement et le système de santé.

Mais le système de soins de longue durée du Canada est en ruine – et cela a des conséquences tragiques.

Les libéraux et les conservateurs préfèrent protéger les profits des actionnaires et faire le moins possible pour réparer le système.

Ils choisissent les profits des grandes entreprises et une plus grande privatisation.

Jagmeet Singh et le NPD vous choisissent, vous et votre famille.

Nous allons nous battre pour mettre fin à la recherche de profits qui se fait au détriment de nos proches.

Nous allons faire en sorte que tous les aîné.es bénéficient de soins sécuritaires et, que ce soit à la maison ou en foyer de soins de longue durée, alors qu'ils avancent en âge.

Nous allons faire en sorte que leurs familles sachent que leurs proches vont recevoir les soins qu'ils méritent, grâce à des inspections, des niveaux de soins et des ratios de personnel appropriés.

Enfin, nous allons faire en sorte que les travailleuses et travailleurs qui soignent nos proches reçoivent enfin un salaire décent, des prestations sociales et les emplois protégés qu'ils méritent.

C'est notre engagement envers vous.